

# CICLO DE 4 TALLERES 2017

# ¿CÓMO SE CONSTRUYE CONFIANZA?

28/03/2017

25/04/2017

23/05/2017

27/06/2017



LAS MAJADAS  
DE PIRQUE

El desafío más crítico de la sociedad chilena,  
abordado desde 4 ángulos clave para la Empresa.



**“Un 13% de los chilenos declara que se puede confiar en las personas”**

## INTRO

Chile enfrenta un problema profundo de confianza, que tiene varias dimensiones.

- Confianza interpersonal: definida por la cantidad de chilenos y chilenas que afirman que se puede confiar en la mayoría de las personas. Hoy sólo un 13% declara aquello como cierto, contra el 36% promedio de la OCDE y el 70% y más de los países que lideran en ese indicador, como Noruega o Finlandia.
- Confianza hacia las instituciones, que se ha ido a la baja en los últimos 10 años. Según la encuesta bicentenario UC-Adimark 2016, sólo un 22% confía “mucho o bastante” en la Iglesia Católica; un 16% en los medios de comunicación; un 7% en los Tribunales

de Justicia; un 7% en las Empresas; un 5% en el Gobierno; y un 2% en los parlamentarios. Existe importante evidencia de que niveles aceptables de confianza son críticos para gestionar relaciones saludables entre una organización y sus stakeholders, sean éstos empleados, clientes o miembros de la comunidad. Esa misma evidencia demuestra que aquellas compañías que incrementan la confianza obtienen en el tiempo resultados muy superiores frente a sus pares que no lo consiguen.

---

## ¿CÓMO PODEMOS GESTIONAR LA CONFIANZA?

# 1 CICLO 4 TALLERES

Hemos co-diseñado un ciclo de 4 talleres para comprender para qué sirve la confianza, cómo se forja, se sostiene, se multiplica y se re-construye entre los múltiples stakeholders de una compañía o una institución: colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad.



Prestigiosas consultoras, cada una con foco en una dimensión específica de las organizaciones y sus grupos de interés.



Experiencia  
Majadas de Pirque.

# TALLER LA VELOCIDAD DE LA CONFIANZA

FECHA  
**Martes 28  
de marzo  
de 2017**

HORARIO  
**De 09:30  
a 16:00 hrs.**



**LAS MAJADAS  
DE PIRQUE**

FRANKLIN COVEY es una consultora internacional que se especializa en mejorar el desempeño. Para ello apoyan a organizaciones y personas a conseguir resultados que requieren cambios en el comportamiento humano. Su especialidad está en siete áreas: liderazgo, ejecución, productividad, confianza, ventas, lealtad del cliente y educación.



## **¿Cómo puede la falta de confianza dificultar la ejecución de los objetivos?**

Con demasiada frecuencia, las personas tienen agendas ocultas o motivaciones personales que evitan que otros puedan confiar en su palabra y, en última instancia, que se consigan resultados.

En un entorno de baja confianza, los trabajadores sospechan el uno del otro y de la organización. La comunicación se vuelve defensiva, las conversaciones de pasillo se incrementan, los procesos se vuelven burocráticos y los resultados organizacionales se tornan menos significativos.

La confianza, por el contrario, mejora el desempeño de una organización. Cuando las personas confían entre sí la comunicación aumenta y la productividad se acelera, ya que la atención se centra hacia los objetivos, en lugar de la sospecha sobre las intenciones de los demás.

## **¿Cómo los líderes crean altos grados de confianza por parte de sus colaboradores?**

A partir de la metodología desarrollada por el consultor

Stephen M.R. Covey, reunida en su libro “The Speed of Trust”, el equipo local de Franklin Covey Chile facilitará una introducción orientada a comprender los cuatro núcleos de la confianza: integridad, intención, capacidades y resultados.

# TALLER UNA CULTURA PARA LA CONFIANZA Y LA INNOVACIÓN

FECHA  
**Martes 25  
de abril  
de 2017**

HORARIO  
**De 09:30  
a 16:00 hrs.**



**LAS MAJADAS  
DE PIRQUE**

IDEMAX es una plataforma creativa para los negocios del futuro. Ya sea transformando la cultura de una organización, trabajando en el desarrollo de nuevos productos o servicios, o creando nuevos modelos de negocio, Idemax aumenta la probabilidad de éxito de la innovación.

**idemax**  
ignite your creativity



## **¿Qué permite a una organización pensar creativamente e innovar?**

Principalmente una cultura que no sólo tolere, sino que promueva y celebre la experimentación, la probabilidad de error y el fracaso. Es decir, una organización con altos niveles de confianza, en el que sus miembros tengan la certeza de que explorar nuevas ideas no será ni mal visto ni mucho menos penalizado, sino reconocido y validado.

## **¿Pero cómo se crea una cultura que promueva esos valores?**

Aquí es donde entra el juego como un espacio para la creación de comportamientos creativos basados en la confianza recíproca.

Inspirados en el modelo de comportamiento Tricycle, desarrollado por Idemax, exploraremos algunas claves prácticas y accionables respecto de cómo promover una cultura de equipo y un clima que favorezca la creatividad desde la mirada del juego, la curiosidad y la experimentación.

# TALLER DISEÑANDO CONFIANZA EN UNA ECONOMIA COMPARTIDA

FECHA  
**Martes 23 de  
mayo de 2017**

HORARIO  
**De 09:30  
a 16:00 hrs.**



**LAS MAJADAS  
DE PIRQUE**

PETIT es una consultora especializada en el diseño de servicios. Su propósito es desarrollar experiencias significativas que deleiten a consumidores, empleados, directivos y en general a todas personas que se ven enfrentadas a dar soluciones de cara al mercado.

**petit**  
diseño de experiencias | negocios



## ¿Por qué confiamos hoy en un chofer de Uber o en un host de AirBnB?

En una economía donde extraños están dispuestos a compartir bienes íntimos y valiosos, la confianza entre desconocidos aparece como un elemento central a la hora de intercambiar valor.

Rodrigo González, socio y creador de PETIT, abordará cómo la confianza puede ser diseñada y fortalecida en torno a una promesa valorada por las partes, y cómo el cumplimiento de esta promesa (y la cadena de éstas) habilita un ciclo virtuoso basado en la confianza.

Porque cuando somos capaces de comprender cuales son los elementos que subyacen tras la confianza y desconfianza de y entre las personas, podemos diseñar soluciones que fortalezcan interacciones de confianza.

# TALLER CÓMO PRODUCIR DECISIONES LEGÍTIMAS EN ESCENARIOS DE BAJA CONFIANZA

FECHA  
**Martes 27  
de junio  
de 2017**

HORARIO  
**De 09:30  
a 16:00 hrs.**



**LAS MAJADAS  
DE PIRQUE**

TIRONI Asociados es una consultora estratégica en identidad, cultura y comunicación corporativas. Desarrolla su labor con plataformas conceptuales, metodologías y herramientas propias y exclusivas. Ellas están volcadas en libros que son hoy referencia obligada en la formación de profesionales en los campos de la comunicación estratégica y de la gestión de identidades y controversias. TIRONI Asociados une una visión estratégica y ejecución, innovación y eficacia, creatividad y prolijidad.

**TIRONI**  
ASOCIADOS



Vivimos tiempos en que los conflictos, controversias y disyuntivas entre el sector público, la empresa privada, la sociedad civil y la ciudadanía se vuelven cotidianos y cada vez más complejos. Al mismo tiempo, el éxito de una política pública o una decisión de inversión depende críticamente de la capacidad de resolverlos de manera eficaz, pero lograrlo se vuelve cuesta arriba cuando la confianza entre los múltiples actores se ha deteriorado.

En este taller nos preguntaremos por la producción de decisiones legítimas en contextos de baja confianza y diversidad de actores e intereses.

**¿Qué prácticas y estrategias de resolución de conflictos gozan de legitimidad política y ciudadana?; ¿Qué repertorios de acción involucran eficazmente al sector público, la sociedad civil y la empresa privada?**

Para abordar estas preguntas trabajaremos sobre tres módulos interconectados. En primer lugar disectaremos conceptualmente la idea de conflicto a través de dos conceptos complementarios: controversias y disyuntivas. Un segundo módulo abordará

los repertorios -la caja de herramientas-, que utilizan los actores en situaciones de conflicto para alcanzar acuerdos legítimos. El tercer módulo nos permitirá ver estas ideas en acción, a través de la presentación de casos de interés recientes en Chile.

# LA EXPERIENCIA

Te estaremos esperando a las 08:30 hrs. en calle Don Carlos (muy cerca de Metro El Golf y Plaza Perú) frente al Cafetín con un delicioso café. Una vez reunidos todos los participantes del Taller, nos trasladaremos a Las Majadas de Pirque en cómodas van. El trayecto se hará breve conversando y conociéndonos.

Allá nos espera el parque centenario de 8 hectáreas con mil árboles y el Palacio, espacio que ha sido remodelado para acoger encuentros y conversaciones inspiradoras. Nuestros relatores iniciarán su tarea y durante una mañana completa compartiremos conocimientos y experiencias.

Queremos invitarlos al acercamiento espontáneo y al intercambio de ideas y sensibilidades. A crear redes diversas e interesantes. Para facilitar aquello, es que es el Taller culmina con un almuerzo distinto, en el que disfrutaremos de preparaciones especiales, frescas, locales y creativas. Regresaremos a Santiago, tras un paréntesis de aprendizaje y belleza, listos para compartir la experiencia y comenzar a construir confianza en nuestros entornos.



## VALORES E INSCRIPCIONES

El valor de cada taller es de **\$90.000 por persona.**

**Incluye:** Traslados desde y hacia Santiago, materiales y la gastronomía.

Hay descuentos especiales para grupos, e inscripciones al ciclo completo.

**Consultas e inscripciones a [programas@lasmajadas.cl](mailto:programas@lasmajadas.cl)**

**¡TE ESPERAMOS!**





LAS MAJADAS  
DE PIRQUE