



TERMINOS & CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES

Las tarifas están expresadas en CLP y son por habitación por noche. Tarifas incluyen IVA y son libres de impuestos por decreto Ley 825 art 12, sólo para extranjeros, no residentes en Chile, pagando en dólares y presentando pasaporte y tarjeta de inmigración al check in.

Check-in: 15:00 hrs. Check-out: 12:00 hrs.

El early check-in y el late check-out están sujetos a disponibilidad y tienen cargo adicional del 50% del valor de la noche.

Las Majadas es un hotel no fumador al interior de todas sus instalaciones de acuerdo a la Ley 20.660. En caso de incumplimiento aplica una multa de USD 500.

Para la comodidad de todos nuestros pasajeros, Las Majadas admite perros de asistencia; pero no admite mascotas.

POLÍTICAS DE RESERVAS

- Todas las reservas son pre pagadas y se requiere el 100% del pago hasta 30 días antes de la llegada al hotel.
- Para reservas entre el 20 de Diciembre al 2 de Enero, deben estar pagadas 60 días antes del Check In.
- Todas las reservas deben ser solicitadas por email a reservas@lasmajadas.cl o por teléfono al +56 2 2330 4910.

Reservas iguales o superiores a 10 habitaciones serán consideradas como grupo y se cotizarán a la medida.

El hotel se reserva el derecho de pre autorizar las tarjetas de crédito antes de la fecha de entrada.

POLÍTICAS DE MENORES

- Menores de 0 a 1 año sin cargo en cuna adicional.
- Menores de 2 a 4 años, sin cargo compartiendo cama con sus padres.
- Menores de 5 a 11 años: con cargo adicional por noche en cama rollaway.

Para menores de hasta 11 años, compartiendo habitación con sus padres, ofrecemos cama adicional tipo rollaway. Se podrá agregar un máximo de una cama adicional por habitación en las categorías Parque, Parque Superior y Parque Centenario, y un máximo de 2 camas adicionales para la categoría Parque Majadas. No contamos con habitaciones conectadas.

POLÍTICAS DE MODIFICACIONES Y/O CANCELACIONES

Las modificaciones y anulaciones deberán efectuarse vía e-mail dentro de los siguientes plazos para no incurrir en gastos. Luego de este plazo comenzarán a regir las siguientes penalizaciones:

- 15 días antes del check in – no habrá penalidad.
- Entre 14 y 1 día antes de check in – en caso de cancelación se cobrará el total de la primera noche. En caso de modificación, puede aplicar cambios de tarifa.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100% de la reserva.